

**REGULAMIN KONKURSU PT.  
„PODRÓŻE MARZEŃ KLM”  
(dalej: **Regulamin**)**

**1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**[KTO ORGANIZUJE KONKURS]**

Organizatorem konkursu pt. „Podróże marzeń KLM” (dalej: **Konkurs**) jest KLM S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, przy ul. Nowy Świat 64, 00-357 Warszawa, działającą na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000051056, w którym jest również przechowywana jej dokumentacja, o numerze NIP 5260202453, REGON: 010074812 - (dalej jako „**Organizator**”)

**[KIEDY PRZEPROWADZANY JEST KONKURS]**

- 1.1 Konkurs odbywa się w dniach od 19.12.2017 godz. 0:01 do 21.01. 2018 godz. 23.59 (dalej: **czas trwania Konkursu**) na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Czynności związane z przyznawaniem i wydawaniem nagród oraz rozpatrywaniem reklamacji zakończą się do dnia 31. 12. 2018 r.

**[UCZESTNIK POWINIEN ZAPOZNAĆ SIĘ Z REGULAMINEM]**

- 1.2 Uczestnik przystępując do Konkursu powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Konkursie.

**[NIEODPŁATNY CHARAKTER KONKURSU]**

- 1.3 Aby wziąć udział w Konkursie nie jest wymagane zakupienie jakiegokolwiek produktu lub usługi.

**[PARTNER KONKURSU]**

- 1.4 Partnerem Konkursu jest TUMUNDU Alicja Rapsiewicz z siedzibą w Toruniu, ul. Pszeniczna 9, 87-100, (dalej: **Partner**).

**2 WARUNKI UCZESTNICTWA W KONKURSIE**

**[KTO MOŻE BYĆ UCZESTNIKIEM KONKURSU]**

- 2.1 Konkurs przeznaczony jest dla osób fizycznych, zamieszkałych w Polsce, będących konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych oraz ważny dokument tożsamości (paszport/dowód osobisty) (dalej: **Uczestnik**).

**[KTO NIE MOŻE BRAĆ UDZIAŁU W KONKURSIE]**

- 2.2 W Konkursie nie mogą brać udziału:
- 2.2.1 członkowie organów oraz pracownicy (niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia) Organizatora, Partnera, spółki Koninklijke Luchtvaart Maatschappij n.v. (KLM Royal Dutch Airlines) z siedzibą w Amstelveen w Holandii, przy ul. Amsterdamseweg 55 (1182 GP Amstelveen) w Holandii;
- 2.2.2 członkowie najbliższych rodzin osób wskazanych w pkt. 2.2.1 Regulaminu, przez co rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków i zstępnych

rodzeństwa, zstępnych, wstępnych i rodzeństwo małżonków oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

### **[CO TRZEBA ZROBIĆ, ABY WYGRAĆ]**

- 2.3 Zadaniem Uczestników w Konkursie jest wskazanie oraz opisanie swojego wymarzonego kierunku na podróż marzeń. (dalej: **Zdanie Konkursowe**).

### **[JAK ZGŁOSIĆ UDZIAŁ W KONKURSIE]**

- 2.4 Aby zgłosić udział w Konkursie Uczestnik powinien w czasie trwania Konkursu wypełnić formularz zgłoszeniowy w wersji online (dalej: **Formularz**), który jest dostępny na stronie internetowej [www.bloceania.pl/podrozemarzenklm](http://www.bloceania.pl/podrozemarzenklm)

- 2.5 Formularz wymaga uzupełnienia o następujące dane:

2.5.1 Wypełnienie Zdania Konkursowego, o którym mowa w pkt 2.3 Regulaminu;

2.5.2 imię i nazwisko Uczestnika;

2.5.3 adres e-mail Uczestnika;

2.5.4 datę urodzenia Uczestnika;

2.5.5 płeć Uczestnika;

2.5.6 preferowane lotnisko wylotowe z Polski ;

- 2.6 Poza powyższym Uczestnik powinien również w Formularzu złożyć oświadczenie, że:

2.6.1 zapoznał się z Regulaminem Konkursu i akceptuje jego postanowienia;

2.6.2 zgadza się na udostępnienie jego danych osobowych oraz ich przetwarzanie przez KLM S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, przy ul. Nowy Świat 64, 00-357 oraz TUMUNDU Alicja Rapsiewicz z siedzibą w Toruniu, ul. Pszeniczna 9, 87-100 w celach związanych z przeprowadzeniem konkursu, zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 o ochronie danych osobowych (Dz.U z 2009 r. nr 101, poz 926 z póź. zm.) oraz na przetwarzanie tych danych przez ww. podmioty w celach marketingowych;

2.6.3 zgadza się na przetwarzanie jego danych osobowych w celach otrzymywania informacji handlowej (newsletter), o której mowa w ustawie z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U z 2002 r. nr 144, poz. 104 z późn. zm.) dotyczącej usług Koninklijke Luchtvaart Maatschappij n.v. (KLM Royal Dutch Airlines) z siedzibą w Amstelveen w Holandii, przy ul. Amsterdamseweg 55 (1182 GP Amstelveen. Dane będą wykorzystywane w celu marketingu bezpośredniego ich produktów lub usług, przy wykorzystaniu automatycznych systemów wywołujących oraz telekomunikacyjnych urządzeń końcowych.

2.6.4 Zgadza się na udostępnienie jego danych osobowych przez KLM S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, przy ul. Nowy Świat 64, 00-357 spółce macierzystej Koninklijke Luchtvaart Maatschappij n.v. (KLM Royal Dutch Airlines) z siedzibą w Amstelveen w Holandii, przy ul. Amsterdamseweg 55 (1182 GP Amstelveen).

Uczestnik powinien złożyć każde z powyższych oświadczeń odrębnie, tj. zaznaczyć każde z tych oświadczeń z osobna. Oświadczenie o wyrażeniu zgody na udostępnienie danych osobowych (pkt 2.6.2 Regulaminu) wymaga zaznaczenia każdej ze spółek z osobna.

- 2.7 **Złożenie przez Uczestnika oświadczeń, o których mowa w pkt 2.6.2-4 Regulaminu jest w pełni dobrowolne, jednakże z uwagi na nieodpłatny charakter Konkursu (pkt 1.4 Regulaminu) stanowi prawnie dopuszczalny warunek konieczny dla wzięcia udziału w Konkursie i otrzymania w nim nagród. Jeśli Uczestnik nie złoży wszystkich oświadczeń wskazanych w pkt 2.6 Regulaminu, jego zgłoszenie (Formularz) nie zostanie wzięte pod uwagę w Konkursie.**
- 2.8 Zdanie Konkursowe zgłaszane przez Uczestnika:
- 2.8.1 powinno być wynikiem osobistej twórczości Uczestnika i być jego własnego autorstwa;
  - 2.8.2 nie może zawierać wulgaryzmów, treści obraźliwych, obscenicznych, rasistowskich, naruszających powszechnie uznane normy społeczne, a także treści sprzecznych z prawem,
  - 2.8.3 nie może zawierać treści reklamowych dotyczących jakichkolwiek podmiotów lub produktów, za wyjątkiem Organizatora i spółek wskazanych w pkt 2.6.2 Regulaminu oraz ich produktów;
  - 2.8.4 nie może porównywać produktów lub usług Organizatora oraz Partnera z produktami lub usługami podmiotów konkurencyjnych;
  - 2.8.5 nie może naruszać praw osób trzecich, w tym w szczególności: dóbr osobistych i praw autorskich.
- 2.9 Każde zgłoszenie podlega weryfikacji przez Organizatora pod kątem jego zgodności z Regulaminem, w tym zwłaszcza czy jest zgodne z tematyką Konkursu oraz czy spełnia wymogi określone w pkt 2.8 Regulaminu. Zgłoszenie, które nie spełnia ww. wymogów, zostanie wykluczone przez Organizatora z Konkursu.
- 2.10 Jeden Uczestnik może zgłosić w Konkursie tylko jedno Zdanie Konkursowe, na jednym Formularzu. Zgłoszenie udziału w Konkursie przez tę samą osobę przy użyciu innych danych osobowych stanowi rażące naruszenie Regulaminu oraz podstawę do wykluczenia danego Uczestnika z Konkursu wraz z pozbawieniem prawa do wszelkich nagród.
- 2.11 Poprzez dokonanie zgłoszenia w Konkursie Uczestnik oświadcza, że jest autorem wszelkich utworów w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, jakie mogą powstać w związku z przygotowaniem i zgłoszeniem do Organizatora jego Zdania Konkursowego, a powstałe w związku z Konkursem utwory nie naruszają w żaden sposób przepisów obowiązującego prawa, ani jakichkolwiek praw lub dóbr osobistych osób trzecich i że jego autorskie prawa majątkowe do tych utworów nie są w jakimkolwiek zakresie ograniczone lub obciążone. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność prawną wobec Organizatora z tytułu niezgodności z prawdą tego oświadczenia i zobowiązany jest zwolnić Organizatora od jakiejkolwiek odpowiedzialności w zakresie objętym tym oświadczeniem, w szczególności w przypadku wystąpienia, w tym także na drodze sądowej, osób trzecich z roszczeniami wynikającymi z naruszenia przysługujących im praw, a także naprawić szkody i zwrócić koszty poniesione przez Organizatora w związku z takimi roszczeniami osób trzecich.

### **3 NAGRODY W KONKURSIE**

#### **[CO MOŻNA WYGRAĆ W KONKURSIE]**

- 3.1 Do wydania w Konkursie przewidziano jedną nagrodę w postaci przelotu dla 1 osoby z Warszawy, Gdańska lub Krakowa, przez Amsterdam do dowolnego miasta w ofercie

- międzykontynentalnych lotów KLM. Przelot musi się odbyć lotem wykonywanym przez linię KLM na całej trasie. Nagroda obejmuje powrót liniami lotniczymi KLM na tej samej trasie. Podróż w klasie ekonomicznej (dalej: **Przeloty**);
- 3.2 Dokładny termin realizacji Nagrody (Przelotu) nie może wykraczać poza okres od 01.02.2018 r. do 31.12.2018 r. Szczegóły dotyczące realizacji Nagrody zostaną ustalone indywidualnie pomiędzy zwycięzcą a Organizatorem, z zastosowaniem poniższych zasad. Ustalenia mają na celu wypracowanie dogodnego dla zwycięzcy, a jednocześnie możliwego terminu realizacji Nagrody, w tym odpowiedniego uzgodnienia terminów Przelotów. Przy ustalaniu szczegółów dotyczących realizacji Nagrody zwycięzca będzie zobowiązany podać dodatkowe dane osobowe, które są niezbędne dla tej realizacji (tj. rezerwacja Przelotów).
  - 3.3 Bilet na Przelot zostanie wystawiony na nazwisko i termin lotu wskazany przez zwycięzcę nie później, niż na 3 tygodnie przed planowanymi Przelotami. Do realizacji świadczeń linii lotniczych KLM wymagana jest dostępność miejsc w specjalnej klasie rezerwacyjnej w puli miejsc nagrodowych. Dostępność miejsc nie jest uzależniona od miejsc oferowanych poprzez stronę internetową linii lotniczych KLM. Linie lotnicze KLM mogą odmówić realizacji Przelotów w pewnych terminach w przypadku braku miejsc. W takiej sytuacji zwycięzca powinien ustalić alternatywny termin Przelotów. Po założeniu rezerwacji na Przeloty nie ma możliwości zmiany nazwisk osób podróżujących. Przelot nie uprawnia do świadczeń związanych z uczestnictwem w programie lojalnościowym Flying Blue (o ile zwycięzca jest członkiem programu) takich, jak m.in.: przewóz dodatkowego bagażu, wstęp do poczekalni biznesowych i inne.
  - 3.4 Bilet na Przelot zawiera podatki i opłaty lotniskowe. Organizator ani Partner nie są zobowiązani do pokrycia żadnych innych kosztów realizacji Nagrody poza wymienionymi wprost w Regulaminie, w tym zwłaszcza nie pokrywają kosztów transferów do oraz z lotnisk, ani kosztów wyżywienia.
  - 3.5 Wartość Nagrody wynosi maksymalnie 2.000 zł (słownie: dwa tysiące złotych) brutto. Do Nagrody przypisana jest dodatkowa nagroda pieniężna, obliczona według następującego wzoru:  $(\frac{\text{Wartość Nagrody} \cdot 10}{9} - \text{Wartość Nagrody})$ , zaokrąglone do pełnej złotówki, przeznaczona na poczet pokrycia podatku dochodowego od wygranej w Konkursie. Dodatkowa nagroda pieniężna nie podlega wypłacie zwycięzcy i zostanie potrącona przez Organizatora oraz przeznaczona na pokrycie należnego podatku dochodowego od osób fizycznych od wygranej w Konkursie zgodnie z art. 41 ust. 4 i 7 w zw. z art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.
  - 3.6 Zwycięzcy nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody, ani otrzymania jej ekwiwalentu pieniężnego.

#### **4 ZASADY PRYZNAWANIA NAGRÓD W KONKURSIE**

- 4.1 W terminie do 25.01.2018 jury składające się z trzech osób wskazanych przez Organizatora i Partnera (dalej: **Jury**) przyzna Nagrodę Uczestnikowi, który zgłosił najlepsze Zadanie Konkursowe. Jury dokona wyboru według własnego uznania, uwzględniając kryteria określone w pkt 2.3 Regulaminu.
- 4.2 Jury w trybie określonym w pkt. 5.1 Regulaminu każdorazowo wybierze również 2 (słownie: dwóch) zwycięzców rezerwowych dla Nagrody i sklasyfikuje ich w odpowiedniej kolejności (nr 1 oraz 2), w jakiej będą uzyskiwać prawo do otrzymania Nagrody. Zwycięzcy rezerwowi uzyskują kolejno prawo do otrzymania Nagrody w przypadku, gdyby zwycięzca (podstawowy lub wcześniejszy rezerwowy) nie spełnił

warunków formalnych wydania mu Nagrody określonych w Regulaminie. Do zwycięzców rezerwowych stosuje się odpowiednio wszystkie postanowienia Regulaminu dotyczące zwycięzców (podstawowych), przy czym termin powiadomienia zwycięzcy rezerwowego o nabyciu przez niego prawa do otrzymania Nagrody wynosi 5 dni kalendarzowych od dnia, w którym upłynął ostateczny termin spełnienia warunków formalnych wydania Nagrody przez zwycięzcę podstawowego lub wcześniejszego rezerwowego, tj. zwycięzca rezerwowy zostanie wybrany do 30.01.2018.

- 4.3 W przypadku, gdy Uczestnicy zgłoszą identyczne lub istotnie podobne Zdania Konkursowe, które mogłyby zostać wybrane jako zwycięskie, Organizator przeprowadzi postępowanie wyjaśniające w celu ustalenia, który z Uczestników jest autorem danego Zdania Konkursowego. Nagroda w Konkursie zostanie przyznana rzeczywistemu autorowi danego Zdania Konkursowego. Jeżeli po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego Organizator nie będzie mógł jednoznacznie stwierdzić, który z Uczestników jest autorem danego Zdania Konkursowego lub Organizator stwierdzi, że każdy z Uczestników przygotował samodzielnie swoje Zdanie Konkursowe, Nagroda zostanie przyznana temu spośród Uczestników, którego Zdanie Konkursowe zostało zgłoszone do Organizatora jako pierwsze. Powyższe nie wyklucza prawa Uczestnika, któremu nie przyznano Nagrody, do dochodzenia autorstwa swojego Zdania Konkursowego przeciw drugiemu Uczestnikowi na drodze sądowej.

#### **[OGŁOSZENIE WYNIKÓW]**

- 4.4 Zwycięzca zostanie powiadomiony o wygranej za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres podany przez niego w Formularzu, niezwłocznie po wyłonieniu go przez Jury zgodnie z pkt 4.1 Regulaminu. Uczestnicy powinni bieżąco śledzić zawartość swojej skrzynki odbiorczej oraz, ewentualnie, skrzynki SPAM, gdyby wiadomość o wygranej została do niej błędnie skierowana przez system obsługujący skrzynkę pocztową Uczestnika.

#### **[WYMOGI FORMALNE DLA ODEBRANIA NAGRODY]**

- 4.5 W nieprzekraczalnym terminie 10 dni kalendarzowych (decyduje data doręczenia Organizatorowi skanu wypełnionego i podpisanego dokumentu) od momentu powiadomienia o wygranej, zwycięzca jest zobowiązany przesłać na adres e-mail: [Viktoria.Szalamin@klm.com](mailto:Viktoria.Szalamin@klm.com), w tytule „Wygraj podróż marzeń z KLM”, wiadomość zawierającą:
- 4.5.1 oświadczenie potwierdzające jego dane osobowe, takie jak: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, data urodzenia oraz numer telefonu komórkowego,
- 4.5.2 podpisane czytelnie oświadczenie zwycięzcy: „Oświadczam, że:
- 4.5.2.1 nie jestem członkiem organu ani pracownikiem (niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia) spółki KLM S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, przy ul. Nowy Świat 64, 00-357 Warszawa, TUMUNDU Alicja Rapsiewicz z siedzibą w Toruniu, ul. Pszeniczna 9, 87-100, Koninklijke Luchtvaart Maatschappij n.v. (KLM Royal Dutch Airlines) z siedzibą w Amstelveen w Holandii, przy ul. Amsterdamseweg 55 (1182 GP Amstelveen), ani członkiem najbliższej rodziny ww. osób w rozumieniu pkt 2.2.2 regulaminu Konkursu
- 4.5.2.2 przysługują mi wszelkie prawa autorskie osobiste i majątkowe do treści mojego Zdania Konkursowego i nie narusza ono w żaden sposób przepisów obowiązującego prawa ani jakichkolwiek praw lub dóbr osobistych osób trzecich, a przysługujące mi autorskie prawa majątkowe do ww. utworu nie są w jakimkolwiek zakresie ograniczone lub obciążone, a także nie udzieliłem żadnej osobie licencji uprawniającej do korzystania z mojego Zadania

Konkursowego; posiadam wyłączne prawo do udzielania zezwoleń na rozporządzenie i korzystanie z opracowań mojej Zdania Konkursowego;

- 4.5.2.3 ponoszę pełną odpowiedzialność prawną wobec Organizatora konkursu „Podróże marzeń KLM” z tytułu niezgodności z prawdą oświadczeń określonych powyżej i zobowiązuję się zwolnić go od jakiejkolwiek odpowiedzialności w zakresie objętym tym oświadczeniem, w szczególności w przypadku wystąpienia, w tym także na drodze sądowej, osób trzecich z roszczeniami wynikającymi z naruszenia przysługujących im praw, oraz przyjmuję do wiadomości i zgadzam się, że z chwilą przyjęcia nagrody w Konkursie, na podstawie art. 921 § 3 Kodeksu cywilnego, przenoszę na Organizatora Konkursu autorskie prawa majątkowe do treści mojego Zdania Konkursowego na polach eksploatacji wskazanych w pkt. 4.7 Regulaminu Konkursu, a nad to upoważniam Organizatora do wykonywania praw zależnych do utworu, w zakresie uzasadnionym wykorzystywaniem utworu na ww. polach eksploatacji, w tym do dokonywania modyfikacji utworu, łączenia go z innymi utworami, przekazywania innym podmiotom w celu modyfikacji; zezwalam Organizatorowi na nieoznaczenie utworu moim imieniem, nazwiskiem czy pseudonimem oraz udostępnianie go anonimowo”

– zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do Regulaminu i udostępnionym na Stronie Konkursu. O zachowaniu terminu do przesłania ww. pisma decyduje data jego doręczenia Organizatorowi (wiadomości e-mail).

#### **[PRAWA AUTORSKIE DO NAGRODZONYCH PRAC KONKURSOWYCH]**

- 4.6 Z chwilą wydania Nagrody w Konkursie Uczestnik przenosi na Organizatora (KLM S.A. Oddział w Polsce) wszelkie majątkowe prawa autorskie do treści swojego Zdania Konkursowego jako utworu, na podstawie art. 921 §3 Kodeksu cywilnego, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, na następujących polach eksploatacji:
- 4.6.1 utrwalanie na jakimkolwiek nośniku audiowizualnym i audialnym, a w szczególności na: nośnikach video, taśmie światłoczułej, magnetycznej, dyskach komputerowych oraz wszystkich typach nośników przeznaczonych do zapisu cyfrowego,
  - 4.6.2 zwielokrotnienie jakąkolwiek techniką w tym: techniką magnetyczną na taśmach video, dyskach audiowizualnych, techniką światłoczułą i cyfrową, techniką zapisu komputerowego na wszystkich rodzajach nośników dostosowanych do tej formy zapisu, wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
  - 4.6.3 obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzenie zwielokrotnionych nośników do obrotu w kraju i za granicą, użyczenie oryginału albo egzemplarzy,
  - 4.6.4 rozpowszechnianie utworu w sposób inny niż określony w pkt 4.7.1-3 – publiczne wykonania, wystawienie, wyświetlenie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym w szczególności udostępnianie na stronach internetowych,
  - 4.6.5 wprowadzenie do pamięci komputera i do sieci multimedialnej w nieograniczonej ilości nadań i wielkości nakładów,
  - 4.6.6 wykorzystanie w utworach multimedialnych,
  - 4.6.7 wprowadzanie do obrotu przy użyciu Internetu i innych technik przekazu danych wykorzystujących sieci telekomunikacyjne, informatyczne i bezprzewodowe,

- 4.6.8 wykorzystanie utworu i jego fragmentów do celów promocyjnych i reklamy,
- 4.6.9 wykorzystanie dla celów marketingowych, w tym reklamy, promocji identyfikacji, produktów i usług oraz innych przejawów działalności gospodarczej.

Ponadto Uczestnik upoważnia Organizatora do wykonywania praw zależnych do utworu, w zakresie uzasadnionym wykorzystywaniem utworu na powyższych polach eksploatacji, w tym do dokonywania modyfikacji utworu, łączenia go z innymi utworami, przekazywania innym podmiotom w celu modyfikacji. Dodatkowo Uczestnik zezwala Organizatorowi na nieoznaczanie utworu jego imieniem, nazwiskiem czy pseudonimem oraz udostępnianie go anonimowo.

- 4.7 Za przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz zezwolenie na wykonywanie praw zależnych zwycięzcy nie przysługuje odrębne wynagrodzenie poza otrzymaną Nagrodą.

## **5 ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

### **[TERMIN ZGŁASZANIA REKLAMACJI]**

- 5.1 Wszelkie reklamacje mogą być zgłaszane Organizatorowi najpóźniej do dnia 20 marca 2018 r. (decyduje data wpływu do Organizatora). Reklamacje dostarczone po 20 marca 2018 r. nie będą rozpatrywane.

### **[FORMA I TREŚĆ REKLAMACJI]**

- 5.2 Zgłoszenie reklamacyjne należy wysłać listem poleconym na adres Organizatora z dopiskiem „Konkurs Podróże marzeń KLM – Reklamacja” oraz powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, numer telefonu, jak również wskazanie przyczyny reklamacji i żądanie określonego zachowania się przez Organizatora.

### **[ODPOWIEŹ NA REKLAMACJĘ]**

- 5.3 Osoba składająca reklamację zostanie pisemnie poinformowana o decyzji odnośnie reklamacji listem poleconym, wysłanym na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od daty doręczenia reklamacji Organizatorowi. Organizator może ponadto powiadomić o decyzji odnośnie reklamacji telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 5.4 Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

## **6 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH UCZESTNIKÓW**

- 6.1 Administratorami danych osobowych Uczestników są Organizator oraz Partner.
- 6.2 Dane osobowe Uczestników przekazane w czasie rejestracji w Konkursie tj.: imię i nazwisko; adres e-mail; data urodzenia, płeć - są zbierane i przetwarzane w celach związanych z przeprowadzeniem niniejszego Konkursu, przeprowadzenia działań marketingu bezpośredniego Organizatora i Partnera oraz dochodzenia roszczeń przez Organizatora, Partnera oraz przez podmioty wskazane poniżej.
- 6.3 Dane osobowe Uczestników i Zwycięzcy wskazane powyżej są przekazywane i przetwarzane także przez następujące podmioty:

- 6.3.1 Koninklijke Luchtvaart Maatschappij n.v. (KLM Royal Dutch Airlines) z siedzibą w Amstelveen w Holandii, przy ul. Amsterdamseweg 55 (1182 GP Amstelveen) w Holandii
- 6.4 Dane osobowe Uczestników zbierane są dobrowolnie, jednak bez wyrażenia zgody na przetwarzanie i przekazanie danych osobowych podmiotom wskazanym powyżej zgodnie z treścią niniejszego regulaminu, Uczestnik nie może wziąć udziału w Konkursie.
- 6.5 Dodatkowe dane osobowe Zwycięzców Konkursu przekazane w Oświadczeniu są zbierane i przetwarzane w celach związanych z przeprowadzeniem procedury wydania Nagrody oraz rozliczenia podatku dochodowego Zwycięzcy. Te dane osobowe są przetwarzane przez Organizatora z siedzibą w Warszawie, przy ul. Nowy Świat 64, 00-357 Warszawa.
- 6.6 Dane osobowe Zwycięzców zbierane są dobrowolnie, jednak bez wyrażenia zgody na przetwarzanie i przekazanie danych osobowych podmiotom wskazanym powyżej zgodnie z treścią niniejszego regulaminu, Zwycięzcy nie można wydać nagrody oraz dopełnić za niego formalności związanych z opłaceniem podatku od wygranej.
- 6.7 Warunkiem wzięcia udziału w konkursie jest wyrażenie zgody przez Uczestnika na przetwarzanie jego danych osobowych [tj. imię, nazwisko, data urodzenia, płeć oraz adres e-mail] oraz wyrażenie zgody na otrzymywanie NEWSLETTERA zawierającego informacje handlowe w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 104.) Dane osobowe zebrane do NEWSLETTERA zostaną przekazane i będą przetwarzane przez Organizatora z siedzibą w Warszawie, przy ul. Nowy Świat 64, 00-357 Warszawa.
- 6.8 Uczestnikowi przysługuje prawo uzupełniania, uaktualniania, sprostowania jego danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem przepisów prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
- 6.9 Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu, w przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt. 5 ustawy o ochronie danych osobowych, gdy Administrator danych zamierza przetwarzać dane Uczestnika w celach marketingowych lub przekazać je innemu administratorowi danych.
- 6.10 Wszelkich zmian w zakresie swoich danych osobowych Uczestnik może dokonać poprzez przesłanie właściwego oświadczenia woli na adres właściwego Administratora danych lub skorzystanie z funkcji czy mechanizmów udostępnionych przez aplikację.
- 6.11 Administratorzy danych oświadczają, że przetwarzają dane osobowe Uczestników zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz że stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe Uczestników przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem.
- 6.12 Administratorzy danych zastrzegają sobie prawo do odmowy usunięcia danych Uczestnika, jeżeli ich zachowanie jest niezbędne w celu realizacji roszczeń lub jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.
- 6.13 Dane osobowe Uczestnika wykorzystywane w celach związanych z konkursem, marketingiem bezpośrednim oraz dochodzeniem roszczeń przetwarzane są przez okres wymagany do zakończenia wszystkich procedur związanych z niniejszym konkursem, nie



później niż do zakończenia okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń Administratora. Dane osobowe Uczestnika wykorzystywane w celach przesłania Uczestnikowi NEWSLETTERA przetwarzane są do momentu zgłoszenia przez Uczestnika żądania usunięcia tych danych osobowych poprzez skorzystanie z opcji rezygnacji z NEWSLETTERA znajdującej się na stronie [www.klm.pl](http://www.klm.pl) lub poprzez wysłanie stosownego żądania na adres siedziby Administratora.

## **7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **[JAK ZAPOZNAĆ SIĘ Z REGULAMINEM]**

- 7.1 Regulamin jest jawny i będzie udostępniany na pisemną prośbę przesłaną na adres Organizatora. Regulamin dostępny będzie na stronie internetowej [www.bloceania.pl/podrozemarzenklm](http://www.bloceania.pl/podrozemarzenklm) w czasie trwania konkursu.

### **[ZMIANA REGULAMINU]**

- 7.2 Organizator Konkursu zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu i warunków Konkursu w czasie trwania Konkursu, jeżeli jest to uzasadnione celem Konkursu i nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa w Konkursie, z tym, że zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez Uczestników Konkursu. Wszyscy Uczestnicy Konkursu zostaną o tym fakcie powiadomieni poprzez zamieszczenie zmian w Regulaminie na stronie internetowej [www.bloceania.pl/podrozemarzenklm](http://www.bloceania.pl/podrozemarzenklm).

### **[CHARAKTER PRAWNY KONKURSU]**

- 7.3 Konkurs nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
- 7.4 Konkurs jest realizowany przez Organizatora jako przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego.
- 7.5 Udział w Konkursie jest dobrowolny. Wzięcie udziału w Konkursie nie wymaga żadnych odpłatności ani podejmowania innego rodzaju zobowiązań.

### **[DNI KALENDARZOWE]**

- 7.6 W rozumieniu niniejszego Regulaminu za „dni kalendarzowe” uznaje się kolejne dni w kalendarzu, wliczając soboty i niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy.

### **[REZYGNACJA Z UDZIAŁU W KONKURSIE]**

- 7.7 Uczestnik Konkursu może zrezygnować z udziału w Konkursie w każdym czasie poprzez pisemne oświadczenie złożone na adres Organizatora. W przypadku rezygnacji z udziału w Konkursie Organizator niezwłocznie usunie dane osobowe osoby rezygnującej z uczestnictwa w Konkursie udostępnione wyłącznie dla celów Konkursu, jak również jej Zdanie Konkursowe.

### **[BADANIE PRAWIDŁOWOŚCI PRZEPROWADZANIA KONKURSU]**

- 7.8 Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy Uczestnik spełnia warunki określone w Regulaminie. W tym celu może żądać od Uczestnika złożenia określonych oświadczeń na piśmie, podania określonych danych bądź przedłożenia określonych dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w Konkursie, jak również podania adresu zamieszkania i numeru telefonu kontaktowego. Niespełnienie warunków wynikających z Regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, może spowodować wykluczenie danego

Uczestnika z Konkursu z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do ewentualnie uzyskanych nagród. W każdym przypadku naruszenia postanowień Regulaminu przez Uczestnika Konkursu, Organizator uprawniony jest do wykluczenia go z udziału w Konkursie.

- 7.9 Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Konkursie Uczestników, którzy naruszają postanowienia Regulaminu, a w szczególności:
  - 7.9.1 biorą udział w Konkursie z użyciem fikcyjnych danych osobowych;
  - 7.9.2 prowadzą działania sprzeczne z prawem, a w szczególności, gdy godzą swym zachowaniem w interesy osób trzecich;
  - 7.9.3 prowadzą działania, co do których zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że mogą one prowadzić do prób obejścia Regulaminu lub zabezpieczeń i zasad funkcjonowania Konkursu, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego potwierdzającego ww. przypuszczenie;
- 7.10 Uprawnienia wynikające z uczestnictwa w Konkursie, w tym prawo do uzyskanej w nim Nagrody, nie mogą być przeniesione przez Uczestnika na osobę trzecią.
- 7.11 Zasady przeprowadzania Konkursu określa wyłącznie Regulamin. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy Kodeksu cywilnego i innych ustaw.

## OŚWIADCZENIE ZWYCIĘZCY NAGRODY

W związku z wygraną w konkursie pt. „Wygraj podróż marzeń z KLM”, organizowanym przez KLM S.A. Oddział w Polsce, u. Nowy Świat 64, 00-357 Warszawa, podaję swoje dane osobowe i składam oświadczenia wymagane dla wydania mi nagrody.

### I. DANE OSOBOWE ZWYCIĘZCY:

<b>IMIĘ I NAZWISKO</b>	
<b>ADRES ZAMIESZKANIA</b>	
<b>DATA URODZENIA</b>	
<b>NUMER TELEFONU</b>	
<b>ADRES E-MAIL</b>	
<b>Urząd Skarbowy właściwy do rozliczenia</b>	
<b>PESEL:</b>	

Administratorem danych osobowych uzyskanych w wyniku Konkursu są KLM S.A. Oddział w Polsce, u. Nowy Świat 64, 00-357 Warszawa. Każdy Uczestnik ma prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania i żądania ich usunięcia. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednakże jest warunkiem koniecznym do udziału w Konkursie oraz odebrania nagrody.

### II. OŚWIADCZENIE ZWYCIĘZCY

Oświadczam, że:

- nie jestem członkiem organu ani pracownikiem (niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia): spółki KLM S.A. Oddział w Polsce, u. Nowy Świat 64, 00-357 Warszawa, TUMUNDU Alicja Rapsiewicz z siedzibą w Toruniu, ul. Pszeniczna 9, 87-100, spółki Koninklijke Luchtvaart Maatschappij n.v. (KLM Royal Dutch Airlines) z siedzibą w Amstelveen w Holandii, przy ul. Amsterdamseweg 55 (1182 GP Amstelveen) w Holandii, ani członkiem najbliższej rodziny ww. osób w rozumieniu pkt 2.2.2 regulaminu Konkursu;
- przysługują mi wszelkie prawa autorskie osobiste i majątkowe do treści mojego Zdania Konkursowego i nie narusza ono w żaden sposób przepisów obowiązującego prawa ani jakichkolwiek praw lub dóbr osobistych osób trzecich, a przysługujące mi autorskie prawa majątkowe do ww. utworu nie są w jakimkolwiek zakresie ograniczone lub obciążone, a także nie udzieliłem żadnej osobie licencji uprawniającej do korzystania z mojego Zdania Konkursowego; posiadam wyłączne prawo do udzielania zezwoleń na rozporządzanie i korzystanie z opracowań mojej Zdania Konkursowego;
- ponoszę pełną odpowiedzialność prawną wobec Organizatora konkursu „Wygraj podróż marzeń z KLM” z tytułu niezgodności z prawdą oświadczeń określonych powyżej i zobowiązuję się zwolnić go od jakiejkolwiek odpowiedzialności w zakresie objętym tym oświadczeniem, w szczególności w przypadku wystąpienia, w tym także na drodze sądowej, osób trzecich z roszczeniami wynikającymi z naruszenia przysługujących im praw, oraz przyjmuję do wiadomości i zgadzam się, że z chwilą przyjęcia nagrody w Konkursie, na podstawie art. 921 § 3 Kodeksu cywilnego, przenoszę na Organizatora Konkursu autorskie prawa majątkowe do treści mojego Zdania Konkursowego na polach eksploatacji wskazanych w pkt 4.7 Regulaminu Konkursu, a nadto upoważniam Organizatora do wykonywania praw zależnych do utworu, w zakresie uzasadnionym wykorzystywaniem utworu na ww. polach eksploatacji, w tym do dokonywania modyfikacji utworu, łączenia go z innymi utworami, przekazywania innym podmiotom w celu modyfikacji; zezwalam Organizatorowi na nieoznaczanie utworu moim imieniem, nazwiskiem czy pseudonimem oraz udostępnianie go anonimowo.

**DATA I CZYTELNY PODPIS ZWYCIĘZCY**